

# みなさまの保険情報

INSURANCE INFORMATION

大阪府損害保険代理業協会

## TOPIC

### 「新しい確認手続き」が始まりました

～正しく契約していただくためにご協力ください～

平成19年4月から、損害保険の契約の申込みにあたり、お客様のニーズに合った内容かどうかを確認する新たな手続きが加わりました。

金融庁に設置された「保険商品の販売勧誘のあり方に関する検討チーム」は昨年3月、「中間論点整理（適合性原則を踏まえた保険商品の販売・勧誘のあり方）」をまとめ答申しました。金融庁はこれを受けて「保険会社向けの総合的な監督指針」を改正し、「顧客が契約の申込みを行おうとする保険商品が、その顧客のニーズにあった内容であることを顧客自身が確認する機会を確保し、顧客が保険商品を適切に選択し、購入できることを可能とするための体制整備」を保険会社に求めました。

保険会社は、商品が顧客のニーズに合致することを確認する書面（契約内容確認書面。インターネット販売の場合、インターネット画面による手続きの場合もあります）を作成し、交付・保存することとなりました。これにより、保険会社と顧客の両者がお互いに書面で確認をすることで、保険契約をめぐるトラブルを未然に防ぐというものです。

#### 具体的な手続き

損害保険会社や損害保険代理店は、ご契約の申込みにあたり、お客様に適切な保険商品をお選びいただくため、お申込みいただくご契約の内容がお客様のご希望に沿ったものになっているか などについて、契約内容確認書面によりお客様とご一緒に確認させていただきます。

主に個人のお客様を対象としており、例えば火災保険では、①保険の対象が建物か家財か、②保険の対象の評価額、③保険金額の設定、④地震保険の加入の有無など、また自動車保険では、①契約する車を主に使用される方は誰か、②運転者の年齢条件

（例：30歳未満の場合は補償しない）は正しく設定されているか、③運転者の範囲（例：家族に限定）は正しく設定されているか、④車両保険の加入の有無および加入の場合の補償タイプなどについてご確認させていただきます。

お客様にはご契約にあたり、これまで以上にお手数をおかけし、お時間を頂戴することになりますが、ご契約内容をしっかりご理解いただき、ご契約いただいた保険を有効に活用いただくためにも、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、契約内容確認書面の名称や体裁および確認の手続きの詳細等は、各保険会社によって異なります。

また、この新しい確認手続きは、平成19年4月から各社において順次実施され、同年9月末までに全ての会社で実施されますが、開始時期は各保険会社および保険の種類によって異なります。

#### お客様のご理解を得るために

この新しい確認手続きが導入されるにあたり日本損害保険協会では、新聞広告を掲載するほか、女優の檀ふみさんをイメージキャラクターとしたポスター・チラシを作成・配付するなど、お客様に新しい手続きについてご理解を得るための広報活動を行っております。

詳しくはご契約いただく保険会社または私ども代理店にお問い合わせください。



# 医療保険と介護保険…「高齢社会」の必需保険ニーズに合った選択を

高齢社会の到来を背景に、「医療保険や介護保険」への関心が高まっています。でも、火災保険や自動車保険と違って、「理解しにくい」という声があります。その特徴と仕組みをご紹介します。

## 高齢社会との関係

「平成18年版高齢社会白書」によれば、日本の総人口は平成17（2005）年10月1日現在、1億2,776万人となり前年（1億2,778万人）に比べて2万人減少し、戦後では初めてマイナスに転じています。また、65歳以上の高齢者人口は過去最高の2,560万人となり、総人口に占める割合（高齢化率）も20.04%と、初めて20%を超えました。

さらに高齢者人口のうち、前期高齢者（65～74歳）人口は1,403万人、後期高齢者（75歳以上）人口は1,157万人となっています。

このような高齢社会を背景として、病気になったときや介護が必要となったときの出費をカバーする、医療保険や介護保険のニーズが年々高まっています。

## 社会保障制度との関係

医療保険や介護保険は、社会保障制度（公的医療保険、公的介護保険）における自己負担部分や、その他の諸費用などの出費に備える商品です。つまり、社会保障制度の補完的な機能を果たしているのです。

医療保険や介護保険については、



誠実な介護がますます大切になってくる

今後も需要の拡大が期待できることから、各損保会社は創意工夫をこらした新商品を発売していくと推測されます。

以下に、それぞれの概要をご紹介します。是非、ご自身のご意向にあった商品をお選びいただき、「万が一」にお備えください。

## 医療保険の概要

医療保険は、病気やケガをして病院や診療所に入院した場合に保険金を支払う保険です。

主な保険金の種類として、「入院保険金」や「手術保険金」があり、契約時に決めた金額が支払われます。例えば、「入院保険金」では入院1日に対して、5,000円、7,000円または10,000円などと設定したうえで、さらに「1入院あたりの限度日数」と「通算入院の限度日数」を設定している商品

が主流です。

一方「手術保険金」では、手術の種類を3区分程度に分けたうえで、入院保険金日額に10倍、20倍、40倍を乗じた金額としている商品が主流です。

また、保険による補償が行われる期間（保険期間）は5年間あるいは10年間の年数や70歳または80歳などの年令で設定する「定期方式」と死亡するまで補償が継続する「終身方式」があります。

## 介護保険の概要

介護保険は、寝たきりや認知症などによって介護が必要になった場合に保険金を支払う保険です。

老化を伴わない疾病や交通事故などを原因として、介護が必要な状態になった場合に補償する商品もあります。また、公的介護保険の認定結果に連動して保険金を支払う商品もあります。

契約時に決めた金額（「1か月あたり 万円」といった一定金額）が支払われます。

保険会社により、いろいろな商品がありますので、詳しくは私ども代理店にご照会ください。



**介護者への期待** 総務省の「老人の生活と意識に関する国際比較調査」によると、我が国の60歳以上の95%が家族・親類に介護を期待しているのに対し、アメリカは69%、デンマーク20%となっています。

## マイカー通勤を認める企業向けリスク対策のポイント

# 厳罰主義より意識教育の徹底を

飲酒運転や居眠り運転などに起因する重大事故が絶えません。

マイカー通勤中の事故であっても、企業が使用者責任を問われることは少なくなく、従業員への安全意識の徹底とマイカー通勤のための最低限の手続きをしておくことが重要です。

### 3つの対策すべきリスク

マイカー通勤には数多くのリスクがあります。ここでは企業リスクとして、その企業の信用を失墜しかねないものを3つ挙げます。一つは通勤中の事故でひき逃げや当て逃げによるもので、二つ目は飲酒運転によるもの。さらには、駐車中の盗難で、企業情報や個人情報盗まれるものです。

### ひき逃げ・当て逃げへの対応

善良な社員であっても、ちょっとした心の隙に事故を起こし隠蔽してしまうケースがあります。これは平素から被害者保護を意識させる教育が必要ですが、事故時に最初に相談する人が見あたらず隠蔽してしまうという心理もあります。マイカー通勤を許可した従業員には、従業員の了承を得て「事故時の緊急連絡先」などを確認しておくことも重要です。保険会社やリース会社、あるいは取扱代理店などを従業員へ確認し、従業員にもメモなどをさせ共有化したことを記録しておくともよいでしょう。

### 飲酒運転によるもの

社内の懇親会、お客様の接待などでマイカーを使って帰り道に事故を起こすケースがあります。まず飲酒運転は絶対に行わないという企業内教育をすることが重要で

す。よく聞くケースとして、警察の厳罰強化に合わせ、社内でも厳罰規程を作るということがあります。これは賢明ではありません。

企業に求められているのは、社会に合わせた厳罰強化ではなく、社会で厳罰に合わないための教育やサポートを行うことであるはずです。飲酒については、まずは社内での徹底した意識教育が重要です。例えば、日本損害保険協会が作成した「飲酒運転防止マニュアル」などを活用した研修などを実施するのがよいでしょう。

### 駐車中の盗難

業務持ち帰りなどで、業務資料やそれらがいったパソコンが車内で放置されることがあります。駐車中にパソコンや鞆ごと盗難に遭い、業務に使う企業や個人情報漏洩してしまいます。社有車にもいえることですが、マイカー通勤においても企業や個人情報が入った業務資料などを持ち込まないよう指導しましょう。従業員の中には情報の取扱を軽視してしまうケースもあり、これも企業として、情報の取扱の重要性をきちんと伝えておくことが重要です。

### 最低限の手続き

まずは従業員から会社へ提出させる通勤用車両使用許可申請書、

安全管理規定を遵守するための誓約書、それらを受けて会社から従業員へ交付する通勤車両使用許可書の3点セットは必要です。また、許可申請には一定以上の自動車保険の加入を目安とするとよいでしょう（対人賠償：無制限、対物賠償1,000万円以上など）。さらに、無免許運転（更新忘れ、免許停止中など）を防ぐために、従業員の了承を取り付けた上で、1年に1度免許情報の提出をさせることも重要です（会社が従業員から委任状の取付けして会社が免許情報を取得する方法もあります）。

これらの手続き関連は申請時の1回のみだけでなく、保険の更新や免許の情報なども反映させるために年に1回必ず行いましょう。

（参考資料）

許可申請書



通勤用車両使用許可申請書

申請者氏名 申請者所属 氏名 印

住所（住所が変更した場合は変更した旨を通知してください）

配

申請者氏名	申請者所属	申請日
車種・登録番号		年月日
車検の有無		年月日
加入保険の名称	対人 対物 対物 対物	
加入保険の名称		
申請日		
申請者の電話番号		
所属長印	所属長印	印



「自動車運転致死傷罪」が施行 6月12日から刑法が改正され同罪が設けられました。昨年、埼玉県川口市で保育園児の列に車が突っ込み園児4名が死亡した事故を契機に刑法が見直されていたもので、罰則は7年以下の懲役または禁固に引き上げられました。

「自然を歩くトレッキング」に人気

## 2千<sup>メートル</sup>級でも高山病 計画は慎重に

旅行会社の話では「最近、トレッキングに関する問い合わせが多くなってきた」そうです。その背景には「2007年問題」があると分析しています。いわゆる“団塊の世代”の定年を控え、現役時代からの「夢」と「開放感」を求めて、「行動計画」が膨らんでいるためでしょうか。

トレッキングは、高い山の山麓歩き。登頂を目的とせず、山歩きを楽しみます。自分だけの足を頼りにして、大自然を満喫できるスポーツです。しかし今年に入って既に悲しい遭難事故が新聞などで報じられています。トレッキングを安全に楽しむための留意点を探ってみました。

### 計画は余裕を持って

山行計画は時間に余裕をもって作りましょう。歩行時間・休憩時間・乗り継ぎの交通機関の時刻を決めておかないと、日が暮れても

帰れない事態になりかねません。

### 変わりやすい天候

トレッキングの基礎は足元にあります。安定した歩行を確保するために、自分にあったシューズを選びましょう。また山は天気が変わり易いので雨対策も厳重に。

ライト、水、地図とコンパスは必需品です。

### 高山病に要注意

高山病は高い山で起きるとは限りません。2,000メートル級でも起こります。船酔いに似たフラフラした「山酔」を感じたら、すぐ仲間に連絡をし、下山の努力をすることです。特に中高年の人に

は、心臓などの既往症との関係で大事に至ることもあります。決して無理しないことです。

### 入山し易さが落とし穴

「初心者でも可能なルート」と、甘く見るのは絶対避けましょう。山の天候は急変します。斜面が崩落するなど予期しない事故が起こることもあります。単独で出かけることは絶対避け、2人以上のパーティーで出かけるようにしましょう。

でも、もし途中で道に迷ったら...?

先に進まず、来た道を目印のあるところまで引き返し、判断を確かめましょう。万全な準備と落ち着いた行動が、トレッキングをより楽しくしてくれるはずですよ。



チームマイナス6%運動のワンポイント行動アドバイス

### 暖房便座の上蓋(カバー)は必ず閉めましょう

そうすると座る面の温度が保たれるため、設定温度を下げる事が出来ます。

365日のことですから、こんなちょっとした配慮で地球温暖化防止に協力できます。おまけに...

年間で1,000円程度の電気代が節約できるそうです。



## 損害保険のプロフェッショナル「日本代協認定保険代理士」

みなさまに信頼されるプロ代理店として活躍しています。

平成19年1月1日をもって「日本代協認定保険代理士」が全国で約5800名となりました。



日本代協はチームマイナス6%に参加しています



— 契約者・消費者のために! —

法人 日本損害保険代理業協会正会員

ホームページアドレス <http://www.nihondaikyoo.or.jp/>